

IHRE ABREISE



Wichtige Informationen für Ihre Heimreise.

Abreisetag:	Sonntag, 17. Juni 2018
Hafen:	Palma de Mallorca, Spanien
Liegeplatz:	Alineacion Muelle Poniente Sur – Terminal 1
Liegezeit:	ab ca. 05:00 Uhr
Abreiseinfo:	15.06.2018 , ca. 10:00 Uhr – nach der Ausflugspräsentation, Theatrium, Deck 9 - 11 & ab 22:00 Uhr auf TV-Kanal 1

Schiffsfreigabe & Reiseende

✓ *Landgang am 17.06.2018 im Anschluss an die Schiffsfreigabe*

✓ *Reiseende individuell abreisender Gäste: 11:00 Uhr*

AIDAstella wird im Hafen von Palma de Mallorca festmachen und gegen 05:00 Uhr zum Landgang freigegeben. Wir bitten alle Gäste, die Aufzüge im vorderen Treppenhaus für die abreisenden Gäste mit Gepäck freizuhalten. Die Restaurants erreichen Sie über die Fahrstühle im hinteren Treppenhaus. Die Gangway befindet sich auf Deck 3. Halten Sie beim Verlassen des Schiffes Ihre Bordkarte bereit! Reiseende für alle Gäste ohne AIDA Flug ist um 11:00 Uhr, mit der Option Ihren Abreisetag an Bord zu verlängern. Gern können Sie einen Tagesaufenthalt für alle öffentlichen Bereiche bis 18:00 Uhr für 25,00 Euro pro Person (Kinder bis einschließlich 14 Jahren frei) an der Rezeption auf Deck 5 dazu buchen.

Abrechnung

✓ *Barzahlung – Tag vor der Abreise bis 21:30 Uhr oder am Morgen der Abreise von 06:00 bis 08:30 Uhr*

✓ *EC- oder Kreditkarten gern vorab selbst einlesen*

Alle Gäste, die ihre Bordrechnung bar bezahlen möchten, können dies am Tag vor der Abreise bis 21:30 Uhr oder am Abresemorgen von 06:00 bis 08:30 Uhr an der Rezeption auf Deck 5 erledigen. Bitte kontrollieren Sie Ihre Rechnung und kommen Sie bei Unstimmigkeiten am Abreisetag bis spätestens 08:30 Uhr an die Rezeption.

Alle abreisenden Gäste, die eine Transferzeit vor 06:00 Uhr haben und ihre Bordrechnung in bar begleichen möchten, bitten wir, dies bereits am Vorabend der Abreise bis 21:30 Uhr an der Rezeption auf Deck 5 zu erledigen.

Falls Sie Ihre Bordrechnung mit einer Kreditkarte oder deutschen EC-Karte begleichen möchten, können Sie diese Zahlungsmittel bequem an den Terminals selbst registrieren, sofern dies nicht schon vor Reisebeginn über MyAIDA erfolgt ist. Gern können Sie die Registrierung auch bei den Mitarbeitern der Rezeption vornehmen lassen. Bei EC-Karten, die außerhalb von Deutschland ausgegeben wurden, ist eine Bezahlung nur an der Rezeption mit Eingabe der PIN möglich. Als Kreditkarten- und EC-Kartenzahler bleiben Ihre Konten bis zu Ihrer Abreise geöffnet, sodass Sie bis dahin Ihre Bordkarte als Zahlungsmittel an Bord nutzen können.

Verlassen der Kabine

✓ *Für alle Gäste um 09:00 Uhr*

Bitte verlassen Sie Ihre Kabine bis 09:00 Uhr. Die Bordkarte verliert dann ihre Gültigkeit als Kabinenschlüssel. Für den Zugang zum Schiff behält sie weiterhin ihre Funktion. Vergessen Sie nicht, Ihren Safe zu leeren und ihn offen stehen zu lassen!

Aufbewahrung Handgepäck

✓ *Body & Soul Sport auf Deck 11 (keine Haftung)*

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet Handgepäck und Koffer nach Räumung der Kabine in den Kabinengängen und den Treppenhäusern ohne Aufsicht stehen zu lassen. Gern können Sie Ihr Gepäck zu den nach Deck aufgereihten Koffern stellen. Eine unbeaufsichtigte Aufbewahrung Ihres Handgepäckes ist im Body & Soul Sport auf Deck 11 möglich (keine Haftung).

Gepäcktransport

✓ *Bis 02:00 Uhr vor Kabine – ab 08:00 Uhr im Terminal*

Alle Gäste mit einer Abreise vor 08:00 Uhr bitten wir, ihr Gepäck selbständig mit von Bord zu nehmen, da eine zeitgerechte Lieferung ins Terminal vor diesem Zeitpunkt nicht garantiert werden kann. Für alle Gäste mit einer Abreise nach 08:00 Uhr besteht die Möglichkeit, das Gepäck (versehen mit der AIDA Gepäckbänderole) am Abend vor der Abreise bis spätestens 02:00 Uhr vor die Kabine zu stellen. Sie finden Ihr Gepäck ab 08:00 Uhr im Hafenterminal vor dem Schiff nach Decks sortiert. Das Gepäck kann bis zu Ihrer Abreise beziehungsweise bis spätestens 18:00 Uhr im Terminal aufbewahrt werden. Selbstverständlich darf jeder Gast sein Gepäck auch gern selbst mit von Bord nehmen und ab 08:00 Uhr (versehen mit der AIDA Gepäckbänderole) dem entsprechenden Deck zugeordnet ins Hafenterminal stellen. Bei der Gepäckaufbewahrung im Terminal ist zu beachten, dass das Gepäck nicht unter ständiger Überwachung ist. Bitte beachten Sie auch, dass vor 08:00 Uhr keine Koffer im Hafenterminal abgestellt werden dürfen. Die erneute Sicherheitskontrolle im Schiff ist für jeden Gast vorgeschrieben, um nach Verlassen des Schiffes wieder an Bord zu gelangen. Dabei können Wartezeiten entstehen. Das Abstellen der Koffer vor der Kabine erfolgt auf eigene Gefahr. AIDA Cruises haftet nicht für Verlust oder Beschädigungen. Darüber hinaus bitten wir Sie, wegen der im Kabinengang stehenden Koffer, um erhöhte Aufmerksamkeit auf dem Weg zu oder von der Kabine.

Ausgabe sichergestellter Gegenstände

Die Ausgabe aller sichergestellten Gegenstände findet am Abreisetag bei der Schiffs-Security vor der Gangway statt.

Pauschalgäste mit AIDA Flug

Alle Gäste mit AIDA Flug checken mit ihrem Gepäck am Flughafen ein. Für Pauschalgäste ist der Aufenthalt an Bord bis zur Transferzeit inklusive.

Wir bitten Sie, die für Ihren Rückflug geltenden Freigepäckgrenzen zu beachten. Das Überschreiten der Gepäckgrenzen ist in der Regel mit Zusatzkosten verbunden. Bitte beachten Sie, dass am Abreisetag keine separaten Durchsagen für Ihre Transferzeiten erfolgen. Außerdem möchten wir Sie bitten, dass jeder Gast sein Gepäckstück an Land identifiziert und selbst zum Transferbus bringt. Persönliche Kennzeichnungen am Koffer verhindern Verwechslungen!

Für alle Pauschalgäste gelten folgende Transferzeiten:

Destination	Flug-Nr.	Abflug	Ankunft	Transfer
Hamburg	DE1521	07:50 Uhr	10:35 Uhr	05:30 Uhr
Hannover	DE1535	08:25 Uhr	11:00 Uhr	05:30 Uhr
Nürnberg	EW4173	08:25 Uhr	10:45 Uhr	05:30 Uhr
Erfurt	ST3017	08:30 Uhr	10:55 Uhr	05:30 Uhr
Genf	LX2161	08:35 Uhr	10:15 Uhr	05:30 Uhr
Dresden	ST2901	08:45 Uhr	11:20 Uhr	05:45 Uhr
Leipzig	DE1527	08:55 Uhr	11:25 Uhr	05:45 Uhr
München	EW1991	09:10 Uhr	11:20 Uhr	06:00 Uhr
Düsseldorf	DE1775	09:25 Uhr	11:45 Uhr	06:45 Uhr
Wien	EW5913	09:35 Uhr	12:05 Uhr	06:45 Uhr
Köln-Bonn	DE1531	09:40 Uhr	12:00 Uhr	06:45 Uhr
Berlin-TXL	EW8595	09:40 Uhr	12:15 Uhr	06:45 Uhr
Düsseldorf	EW9585	09:55 Uhr	12:20 Uhr	07:00 Uhr
Stuttgart	VY3440	10:00 Uhr	12:10 Uhr	07:00 Uhr
Dortmund	EW4095	10:10 Uhr	12:30 Uhr	07:00 Uhr
Berlin-TXL	EW8593	10:10 Uhr	13:00 Uhr	07:00 Uhr
München	VY3840	10:15 Uhr	12:25 Uhr	07:00 Uhr
Frankfurt	DE1503	10:40 Uhr	13:00 Uhr	07:45 Uhr
Hamburg	EW7585	10:50 Uhr	13:40 Uhr	07:45 Uhr
Hamburg	EW7581	11:50 Uhr	14:40 Uhr	09:00 Uhr
Düsseldorf	EW9593	12:10 Uhr	14:35 Uhr	09:00 Uhr
Frankfurt	LH1159	12:10 Uhr	14:25 Uhr	09:00 Uhr
Stuttgart	EW2597	12:50 Uhr	14:55 Uhr	10:00 Uhr
Zürich	LX8245	12:50 Uhr	14:45 Uhr	10:00 Uhr
Stuttgart	EW2583	13:15 Uhr	15:10 Uhr	10:00 Uhr
Berlin-TXL	EW8591	13:40 Uhr	16:30 Uhr	10:45 Uhr
Düsseldorf	D86696	13:45 Uhr	16:10 Uhr	10:45 Uhr
Münster	EW6822	14:00 Uhr	16:30 Uhr	10:45 Uhr
Köln-Bonn	EW593	14:25 Uhr	16:45 Uhr	11:30 Uhr
Berlin-TXL	EW8597	14:45 Uhr	17:25 Uhr	11:30 Uhr
Hamburg	EW7587	14:50 Uhr	17:40 Uhr	11:30 Uhr
Hannover	EW3597	15:10 Uhr	17:40 Uhr	11:45 Uhr

Düsseldorf	EW9575	15:20 Uhr	17:45 Uhr	12:00 Uhr
Düsseldorf	EW9583	15:40 Uhr	18:00 Uhr	12:45 Uhr
Hamburg	EW7591	16:05 Uhr	18:55 Uhr	12:45 Uhr
Köln-Bonn	EW587	16:20 Uhr	18:40 Uhr	13:00 Uhr
Frankfurt	LH1153	17:00 Uhr	19:15 Uhr	13:00 Uhr
Frankfurt	DE1773	18:05 Uhr	20:20 Uhr	15:00 Uhr
Köln-Bonn	EW591	18:15 Uhr	20:30 Uhr	15:00 Uhr
Stuttgart	EW2585	18:25 Uhr	20:25 Uhr	15:00 Uhr
Düsseldorf	EW9579	18:35 Uhr	20:55 Uhr	15:00 Uhr
Hannover	EW6850	19:05 Uhr	21:35 Uhr	16:00 Uhr
Hamburg	DE1543	19:10 Uhr	21:55 Uhr	16:00 Uhr
Düsseldorf	EW9587	19:20 Uhr	21:45 Uhr	16:00 Uhr
Frankfurt	DE1505	20:30 Uhr	22:50 Uhr	17:30 Uhr
Stuttgart	EW2591	20:35 Uhr	22:40 Uhr	17:30 Uhr
München	EW1995	21:10 Uhr	23:20 Uhr	18:00 Uhr
Köln-Bonn	EW589	23:10 Uhr	1:30 Uhr	18:00 Uhr

Öffnungszeiten

Kaffee für Frühaufsteher

Ocean Bar (12) 06:00–08:00 Uhr

Frühstück

Markt Restaurant (9) 04:30–08:00 Uhr

Bella Donna Restaurant (10) 08:00–11:00 Uhr

East Restaurant (11) 07:00–10:30 Uhr

Bars

Stella Bar (9) ab 09:00 Uhr

Café Mare (10) ab 08:00 Uhr

Beach Bar (11) ab 08:00 Uhr

Pool Bar (12) ab 09:00 Uhr

Ocean Bar (12) ab 09:00 Uhr

Individualgäste ohne AIDA Flug

✓ *Transferbuchungen mit AIDA zum Flughafen
möglich*

Transfernachbuchungen vom Schiff zum Flughafen sind für individuell abreisende Gäste für 16,95 Euro pro Person bis zum 16.06.2018 um 12:00 Uhr an der Rezeption auf Deck 5 möglich. Darüber hinaus stehen Taxis vor dem Hafen-Hauptterminal zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Sie das Haupt-Terminal nur über den überdachten Weg erreichen, der mit unserem Liegeplatz verbunden ist. Die Strecke beträgt circa 500 Meter. Planen Sie bitte ausreichend Zeit und eventuelle Wartezeiten für ein Taxi ein. Die Fahrzeit zum Flughafen Palma de Mallorca beträgt circa 30 Minuten.

AIDA Gästefragebogen

Wir freuen uns, wenn Sie zufrieden von Bord gehen und Ihren nächsten AIDA Urlaub kaum erwarten können. Natürlich möchten wir Ihre Wünsche und Erwartungen bestmöglich erfüllen. Sie unterstützen uns, indem Sie unseren Gästefragebogen ausfüllen, den wir Ihnen nach Ihrem Urlaub per E-Mail nach Hause senden. Es ist für uns das größte Kompliment, wenn es Ihnen gefallen hat. Vielen Dank!

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Heimreise und freuen uns darauf, Sie bald wieder an Bord begrüßen zu dürfen.